

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN

## “DESEOS NAVIDAD BUSINESS” DE BANCO SABADELL.

### 1. ORGANIZADOR Y PRODUCTOS O MARCAS OBJETO DE LA PROMOCIÓN

TLC MARKETING WORLDWIDE IBERA S.L. (en adelante, la “**empresa organizadora**”) domiciliada en Plaza Marqués de Salamanca, 10, 1ºD y con NIF B86155280, organiza la promoción “**DESEOS NAVIDAD BUSINESS**” a fin de fomentar el uso de la tarjeta de crédito Mastercard de Banco Sabadell para autónomos.

### 2. REGALO SEGURO

Todas las participaciones recibidas que cumplan íntegramente con los presentes términos y condiciones obtendrán el siguiente regalo seguro (en adelante, el “**regalo**”):

Un (1) código regalo válido para canjear en la web [www.deseosnavidadbusiness.com](http://www.deseosnavidadbusiness.com) el cual permitirá al participante obtener uno de los siguientes regalos:

- **Una (1) Tarjeta regalo de Amazon.es. de 30€.** Se aplican restricciones. La Tarjeta regalo de Amazon.es está sujeta a las condiciones particulares de Amazon. Se aplican restricciones. Ver detalles en [www.amazon.es/gc-legal](http://www.amazon.es/gc-legal).

La Tarjeta regalo es válida para nuevos y actuales usuarios de Amazon.es.

La Tarjeta regalo de Amazon.es está limitada a 2.500 unidades. Solo los primeros 2.500 usuarios en solicitarla y completar en su totalidad la mecánica promocional descrita en el punto 8 podrán llevarse la tarjeta.

- **30€ de saldo para obtener descuentos en hoteles** en la plataforma [https://es-es-travelcredits.com/](https://es-es.travelcredits.com/) El usuario podrá canjear su saldo de 30€ descontando, como máximo, hasta el 20% del valor total de la reserva.

En caso de que el usuario no haga uso de todo el crédito disponible en una única reserva, podrá agotar su saldo en descuentos en próximas reservas.

No todas las reservas son cancelables y aquellas que sí sean reembolsables, se tendrán que cancelar al menos 72h antes de la fecha de la reserva.

Las condiciones completas de la plataforma Travel Credits se encuentran disponibles a través del siguiente enlace: <https://es-es.travelcredits.com/terminos-y-condiciones/>.

- **30€ para canjear por descuentos en restaurantes** en la plataforma [Rewards for All Credits](#).

Los descuentos irán desde los 5€ hasta los 20€, dependiendo del establecimiento, ofertas y consumo mínimo escogido. A la hora de escoger el restaurante, tendrá a su disposición la información del descuento ofrecido por cada restaurante.

En todos los casos, la aplicación del descuento está, además, sujeta a un consumo mínimo:

- 5€ de descuento por un consumo mínimo de 20€
- 10€ de descuento por un consumo mínimo de 40€
- 15€ de descuento por un consumo mínimo de 60€
- 20€ de descuento por un consumo mínimo de 80€.



La admisión de bonos por parte de los restaurantes colaboradores está limitado a un máximo de un (1) bono por mesa y tique, independientemente el número de comensales, y no son acumulables a otras ofertas o promociones.

Una vez descargado el bono de reserva, éste no podrá ser anulado ni modificado, por lo que la experiencia deberá ser disfrutada el día y hora indicado acordado con el establecimiento colaborador, durante el periodo de disfrute en el establecimiento colaborador seleccionado por el participante.

La reserva, una vez realizada con el establecimiento colaborador, no podrá ser cancelada ni modificada, no obstante, en caso de que el participante no pueda acudir en el día y hora acordados por motivos debidamente justificados, podrá solicitar al establecimiento colaborador un cambio de fecha siempre y cuando la petición se realice en tiempo y forma de acuerdo con la política de cambios y cancelaciones del establecimiento afectado.

En caso de la no presentación en el establecimiento colaborador por parte del participante en el día y hora de reserva acordado, la experiencia se dará por disfrutada y el participante perderá el derecho a disfrutar de la experiencia y a recibir cualquier tipo de compensación por este motivo.

No se aceptarán bonos rotos, raspados, manipulados, dañados, o fotocopiados. Únicamente es válida la presentación y entrega del bono de reserva original en el establecimiento colaborador, el cual podrá verificar a través de un sistema informático su autenticidad y que este no haya sido utilizado con anterioridad.

### 3. ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA PROMOCIÓN

La promoción se desarrollará en todo el territorio español.

### 4. LEGITIMITACIÓN PARA PARTICIPAR

Hay cuatro posibilidades de participar diferenciadas por grupos de clientes:

- **GRUPO 1 – CLIENTES CON TARJETA DE CRÉDITO BUSINESS MASTERCARD SIN ACTIVAR**
  - Podrán participar todas las personas físicas mayores de 18 años residentes legales en España que sean titulares de una tarjeta de crédito business **Mastercard de Banco Sabadell** y que realicen los siguientes pasos durante el periodo promocional detallado en el **punto 5** de los presentes términos y condiciones:
    - Activar su tarjeta de crédito business Mastercard de Banco Sabadell.
    - Realizar operaciones de compra válidas.
- **GRUPO 2 – CLIENTES CON TARJETA DE CRÉDITO BUSINESS MASTERCARD SIN USO EN LOS ÚLTIMOS 6 MESES.**
  - Podrán participar todas las personas físicas mayores de 18 años residentes legales en España que sean titulares de una tarjeta de crédito business **Mastercard de Banco Sabadell** y que realicen los siguientes pasos durante el periodo promocional detallado en el **punto 5** de los presentes términos y condiciones:
    - Realizar operaciones de compra válidas.
- **GRUPO 3 – CLIENTES CON TARJETA DE CRÉDITO BUSINESS MASTERCARD Y CON USO RECURRENTE.**
  - Podrán participar todas las personas físicas mayores de 18 años residentes legales en España que sean titulares de una tarjeta de crédito business **Mastercard de Banco Sabadell** y que realicen los siguientes pasos durante el periodo promocional detallado en el **punto 5** de los presentes términos y condiciones:
    - Realizar operaciones de compra válidas.
- **GRUPO 4 – CLIENTES SIN TARJETA DE CRÉDITO BUSINESS MASTERCARD**
  - Podrán participar todas las personas físicas mayores de 18 años residentes legales en España que sean clientes del Banco Sabadell y que todavía no sean titulares de una tarjeta de crédito business **Mastercard de Banco Sabadell** y que realicen los

**siguientes pasos** durante el periodo promocional detallado en el **punto 5** de los presentes términos y condiciones:

- Contratar su tarjeta business Mastercard del Banco Sabadell.
- Activar su nueva tarjeta business.
- Realizar operaciones de compra válidas.

**Operaciones de compra válidas:** a los efectos de esta promoción, se entiende por operaciones de compra que dan derecho a obtener participaciones para optar a un premio todas las operaciones de compra realizadas durante el periodo de vigencia de la promoción, con una “Tarjeta Business Mastercard” o “Tarjeta Business Platinum Mastercard” y respondan a la adquisición de un bien o el pago de un servicio realizado en el contexto de su actividad profesional, sea cual sea la moneda, la tipología de la operación: online u offline, en comercio físico o electrónico, con independencia del establecimiento en que se realicen. Quedan expresamente excluidas el pago de operaciones de financiación, aunque se liquiden bajo el concepto “compra”. Las operaciones anuladas o devueltas quedan excluidas de la promoción. Se entregará una participación por cada 50 euros de gasto en las condiciones previamente fijadas.

Los 5.000 participantes, que más importe en “operaciones de compra válidas” hayan gastado dentro del periodo de vigencia de la promoción, ganarán un regalo seguro, de entre los descritos en el apartado 2 de estos términos y condiciones.

En todos los casos, es imprescindible haber sido destinataria/o de la comunicación de la promoción por parte de Sabadell.

Sin perjuicio de lo anterior, no tendrán derecho al premio en ningún caso:

- Quienes, a fecha de realización del sorteo o a fecha de entrega del premio, no sean clientes del Banco.
- Los clientes que, en el momento de realizarse el sorteo, presenten un saldo deudor vencido por cualquier concepto, presenten cualquier tipo de impago en El Banco, hayan iniciado algún procedimiento judicial, arbitral o administrativo contra El Banco o se encuentren en cualquier situación de impago o incumplimiento de cualesquiera obligaciones tenga contraídas con el Banco, con independencia de que lo sean por contratos distintos a aquellos que son objeto de la presente promoción.
- El cliente que realice, a juicio del Banco, una actuación fraudulenta en la presente promoción.

Solo serán válidas a efectos de la presente promoción, aquellas “tarjetas Mastercard” formal y válidamente emitidas por El Banco, siempre y cuando conste correctamente cumplimentado en todas ellas el formulario de solicitud de emisión de las tarjetas, de forma válida, completa y eficaz en cada uno de los campos que lo componen, sin que resulten admisibles los datos inexactos o que, en la fecha requerida en cada caso durante el transcurso, de la promoción, gestión del sorteo y entrega de premios, no se encuentren actualizados y en vigor.

No se admitirán participaciones de empleados de la empresa organizadora o empresas vinculadas, ni de las agencias de publicidad, ni de las empresas colaboradoras de la presente promoción. Tampoco se admitirán participaciones de familiares hasta segundo grado de todos ellos.

## 5. ÁMBITO TEMPORAL DE LA PROMOCIÓN

La promoción se desarrollará en tres (3) periodos diferenciados, (en adelante, el “**periodo**”), los cuales se detallan a continuación:

El plazo para **cumplir con los objetivos de la campaña** irá desde las 00:00 del día 02/12/2024 hasta las 23:59 horas del día 12/01/2025, hora peninsular española (en adelante, el “**periodo promocional**”).

Tras haber finalizado el periodo promocional, y si el usuario ha cumplido con el objetivo de la campaña, recibirá un código promocional que le dará acceso a participar y seleccionar el regalo desde las 00:00 del día 01/01/2025 hasta las 23:59 horas del día 28/02/2025, hora peninsular española (en adelante, el “**periodo de participación**”).



El plazo para disfrutar cada uno de los regalos (en adelante, el “**periodo de disfrute**”) será:

- 30€ en Restaurantes: hasta el 26/11/2025.
- 30€ en Hoteles: hasta el 26/11/2025.
- 30€ en Amazon.es: hasta el 26/11/2034.

El periodo de reclamaciones relacionadas con la participación finalizará transcurridos 30 días naturales desde la finalización del período de participación.

## 6. COMUNICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

La comunicación de esta promoción se realizará a través de e-mail, así como en la web promocional [www.deseosnavidadbusiness.com](http://www.deseosnavidadbusiness.com).

## 7. MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN

Se considerará participante a aquella persona que haya recibido un código promocional por parte del Banco Sabadell tras haber cumplido correcta e íntegramente con una de las dos opciones de participación detalladas en el punto 5 de los presentes términos y condiciones y que cumplan correctamente con la siguiente mecánica:

1. Acceder a la web promocional [www.deseosnavidadbusiness.com](http://www.deseosnavidadbusiness.com) durante el **periodo de participación** y cumplimentar el formulario de registro aportando los siguientes datos:
  - a. **Código promocional** facilitado por Banco Sabadell
  - b. Nombre
  - c. Apellidos
  - d. Correo electrónico
  - e. Con carácter obligatorio, el usuario deberá confirmar que ha leído y acepta los presentes términos y condiciones, así como la política de privacidad mediante los “check box” destinados para tal fin en el formulario de registro, y de manera opcional podrá decidir si acepta el envío de comunicaciones comerciales por parte de la **empresa organizadora**.
2. Selecciona su regalo entre las tres (3) opciones disponibles.
3. Completar la encuesta de satisfacción.
4. Una vez rellenado la encuesta, el participante recibirá en su correo electrónico un enlace al que tendrá que acceder para recibir su regalo junto a las instrucciones de como disfrutarlo. Es imprescindible hacer clic sobre este link antes de que finalice el **periodo de participación**. **De no hacer clic en el link en el periodo indicado, se perderá la oportunidad de recibir el regalo.**
5. Tras haber confirmado su regalo de acuerdo al paso anterior, y en un plazo máximo de 15 días hábiles, el participante recibirá en su correo electrónico las instrucciones para disfrutar del regalo elegido. Será responsabilidad del participante reclamar a la **empresa organizadora** las comunicaciones del correo electrónico no recibidas dentro de los plazos establecidos en los presentes términos y condiciones.

## 8. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

La promoción está limitada a un máximo de una (1) participación por persona, identificada por su número de DNI/NIE y/o correo electrónico, independiente de los objetivos cumplidos dentro del **periodo promocional**.

Cada persona solo podrá participar en una (1) de las cuatro (4) formas de participación válidas.

La promoción y la obtención del regalo seguro está limitada a los primeros clientes establecidos en el punto 5, que cumplan uno de los cuatro requisitos de la promoción.



El titular de la tarjeta de Mastercard de Banco Sabadell deberá coincidir con el titular de la participación registrado en la web promocional de acuerdo con los datos facilitados en **punto 7.** anterior.

La **empresa organizadora** declina cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta temporal de disponibilidad, de continuidad del funcionamiento y/o fallos en el acceso a las distintas páginas y envíos de respuestas de participación a través de Internet, por lo que será responsabilidad del participante reclamar a la **empresa organizadora** cualquier comunicación no recibida dentro de los plazos establecidos en el **en el punto 7** de los presentes términos y condiciones.

Con el objetivo de garantizar la veracidad de la participación, la **empresa organizadora** podrá solicitar al participante un documento oficial que acredite la identidad y/o domicilio de este, así como el extracto bancario u otro documento adicional que acredite la compra con la tarjeta Mastercard de Banco Sabadell en las fechas promocionales establecidas.

La **empresa organizadora** se reserva el derecho de cambiar el regalo detallado en el **apartado 2** de los presentes términos y condiciones por otro de igual valor o superior.

La **empresa organizadora** se reserva el derecho de emprender acciones judiciales contra aquellas personas que realicen cualquier tipo de acto susceptible de ser considerado manipulación o falsificación de la participación.

Los ganadores eximen a la **empresa organizadora** y a sus colaboradores de cualquier responsabilidad derivada de cualquier perjuicio que pudiera sufrir durante el disfrute del regalo o de la participación de la presente promoción.

Amazon no organiza ni administra en modo alguno esta promoción y el participante le exonera de toda responsabilidad por la participación en la presente promoción.

La **empresa organizadora** se reserva el derecho a efectuar en cualquier momento los cambios que entienda oportunos en las presentes bases y a tomar las medidas convenientes para resolver conflictos o dificultades que puedan surgir en la Promoción, siempre que estén justificadas, no perjudiquen indebidamente a los Participantes en la Promoción y se comuniquen debidamente.

## 9. CONDICIONES PARA EL DISFRUTE DEL REGALO

Una vez seleccionado el **regalo** de acuerdo al **punto 7.2** de los presentes términos y condiciones, este no podrá ser cancelado ni modificado.

El participante deberá confirmar su **regalo**, de acuerdo a las instrucciones detalladas en el **punto 7.4** dentro del **periodo de participación**. Pasado este plazo, el enlace caducará y el participante habrá perdido el derecho a disfrutar del **regalo** sin posibilidad de exigir a la empresa organizadora ningún tipo de compensación.

La renuncia al regalo por parte de los ganadores no le dará ningún derecho de indemnización o compensación.

La **empresa organizadora** no se responsabiliza de las posibles pérdidas, deterioros, robos, retrasos o cualquier otra circunstancia imputable a terceros que puedan afectar al desarrollo de la presente Promoción.

Los participantes deberán percibir el **regalo** en la especie señalada, sin que en ningún caso sea posible el cambio por la percepción en metálico del valor económico del mismo. El regalo no podrá ser objeto de cualquier cambio, alteración, compensación o cesión a petición de los ganadores. Queda prohibida la venta o comercialización de los referidos **regalos**.

## 10. FISCALIDAD



A estos efectos les informamos que el valor del premio ofrecido al amparo de esta promoción no supera los 300€ y todos los regalos incluidos están sujetos a la legislación fiscal vigente.

## 11. DESCALIFICACIÓN DE PARTICIPACIONES

Serán descartadas las participaciones que no cumplan, o cumplan de manera irregular, los pasos de la mecánica mencionados en el apartado 7 anterior, que sobrepasen las limitaciones del apartado 7 anterior, y en general, que no reúnan los requisitos y condiciones citados en los presentes Términos y Condiciones. En dichos casos, el participante perderá el derecho a disfrutar del **regalo** y/o cualquier tipo de compensación.

Asimismo, las personas que hagan un uso ilegítimo, recibiendo ayuda y/o ventaja para manipular la participación, serán descalificadas. También serán descartadas las participaciones que presenten información incompleta, manipulada, o falsa.

Las participaciones recibidas fuera de los plazos establecidos en los presentes Términos y Condiciones serán eliminadas.

## 12. CONSULTAS O INCIDENCIAS

El participante podrá contactar con el Departamento de Atención al Consumidor exclusivo para la promoción “Deseos Navidad Business” a través de las siguientes vías:

- Enviando un correo electrónico a [hola@desesonavidadbusiness.com](mailto:hola@desesonavidadbusiness.com)

El servicio de Atención al Consumidor estará disponible en los siguientes días y horarios:

- De **lunes a jueves** de **10.00 a 17.00h**
- Los **viernes** de **10.00 a 15.00h**
- **Sin servicio:** Fines de semana, festivos nacionales, locales de Madrid y de su comunidad autónoma excluidos.

Para consultas no relacionadas con la promoción, los usuarios y participantes se podrán poner en contacto con Sabadell a través de los siguientes medios:

- Enviando un correo electrónico a [info@bancsabadell.com](mailto:info@bancsabadell.com)

A efectos de esta promoción, se entiende como días hábiles desde el lunes hasta el viernes, quedando excluidos los fines de semana, festivos nacionales, festivos locales de la ciudad de Madrid y su comunidad autónoma excluidos.

## 13. RESPONSABILIDAD

Cualquier contraseña o código enviado al participante será considerado como un título al portador. Su pérdida, sustracción, o daños que los hagan inutilizables o ilegibles no darán derecho a una sustitución de estos, por lo que la **empresa organizadora** no tendrá ninguna responsabilidad sobre los mismos.

## 14. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

1. Responsable del tratamiento:  
TLC MARKETING WORLDWIDE IBERIA S.L. (datos Empresa organizadora)
2. Finalidades del tratamiento:
  1. Gestionar la participación en la promoción.
  2. Gestionar el contacto con los participantes y ganadores.
  3. Gestión y entrega de premios.
  4. Realizar encuestas cualitativas de satisfacción tras la finalización de la promoción.

3. Base de legitimación:

Los datos personales, para las finalidades establecidas del 2.1 al 2.4, se tratarán por resultar necesarios para atender su participación en la promoción.

4. Destinatarios de los datos:

Sus datos no se cederán a terceros.

TLC Marketing Worldwide S.L, empresa encargada de gestionar la promoción, tendrá acceso a sus datos como encargado del tratamiento, utilizando los datos únicamente para dar cumplimiento a los servicios encomendados por Banco de Sabadell a través de Mastercard advisor, S.A. relativos a la gestión de la promoción, gestión de participaciones, comunicaciones con participantes y ganadores, entrega y gestión de los premios y comunicación de ganadores.

Los datos de los participantes serán comunicados a las empresas proveedoras de los servicios que deban contratarse para poder disfrutar del regalo.

5. Plazo de conservación:

Los datos personales serán tratados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que se recaban y transcurrido ese periodo, durante los previstos por la legislación respecto a la prescripción de responsabilidades.

6. Medidas de seguridad:

La empresa organizadora ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos, así como para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

7. Ejercicio de derechos:

Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad y oposición, acreditando su identidad, a través del correo electrónico [datos-es@tlcrewards.com](mailto:datos-es@tlcrewards.com). En el caso de que sus derechos no sean correctamente atendidos, le informamos de su derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Consulte la Política de privacidad completa en [www.deseosnavidadbusiness.com](http://www.deseosnavidadbusiness.com).

La Empresa organizadora no puede realizar comprobaciones sobre la veracidad de los datos que se faciliten, por lo que es responsabilidad del participante el facilitar datos veraces, correctos y actualizados.

Con el objetivo de medir la satisfacción de los participantes en términos cualitativos y extraer aprendizajes para futuras campañas promocionales de la empresa organizadora, se informa al participante de que, por email o por teléfono, se le solicitará una opinión sobre la presente campaña promocional mientras se le agradece su participación en la misma, y, en caso de ser facilitada por el participante, serán utilizadas solamente con la finalidad de evaluar el éxito de la campaña.

## 15. ACEPTACIÓN DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES

La participación en la Promoción supone la aceptación expresa y sin reservas de las presentes bases, que estarán a disposición de cualquier interesado:

- En la página web promocional.
- En la dirección postal de las oficinas de la Empresa organizadora.

## 16. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la Ley Española.

