

# PREGUNTAS FRECUENTES DE LA PROMOCIÓN “DESEOS NAVIDAD BUSINESS” DE SABADELL

## ¿QUÉ TENGO QUE HACER PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN?

Para participar en la promoción “DESEOS NAVIDAD BUSINESS” de Banco Sabadell deberás ser destinataria/o de la comunicación de la promoción por parte de Sabadell y cumplir con los objetivos de la campaña marcados entre el 02/12/2024 y el 12/01/2025.

Tras recibir el código promocional por parte de Banco Sabadell, deberás registrar tu participación en la web promocional [www.deseosnavidadbusiness.com](http://www.deseosnavidadbusiness.com) siguiendo la mecánica detallada en los términos y condiciones de la promoción.

## ¿EN QUÉ CONSISTE EL REGALO SEGURO QUE OBTENDRÉ EN ESTA PÁGINA?

Las personas que participen en la presente promoción cumpliendo la mecánica promocional establecida en los términos y condiciones recibirán 30€ a escoger entre:

- **Una (1) Tarjeta regalo de Amazon.es de 30€.** Se aplican restricciones. La Tarjeta regalo de Amazon.es está sujeta a las condiciones particulares de Amazon. Se aplican restricciones. Ver detalles en [www.amazon.es/gc-legal](http://www.amazon.es/gc-legal).

La Tarjeta regalo es válida para nuevos y actuales usuarios de Amazon.es.

La Tarjeta regalo de Amazon.es está limitada a 2.500 unidades. Solo los primeros 2.500 usuarios en solicitarla y completar en su totalidad la mecánica promocional podrán llevarse la tarjeta.

- **30€ de saldo para obtener descuentos en hoteles** en la plataforma <https://es-es.travelcredits.com/>. El usuario podrá canjear su saldo de 30€ descontando, como máximo, hasta el 20% del valor total de la reserva.

En caso de que el usuario no haga uso de todo el crédito disponible en una única reserva, podrá agotar su saldo en descuentos en próximas reservas.

No todas las reservas son cancelables y aquellas que sí sean reembolsables, se tendrán que cancelar al menos 72h antes de la fecha de la reserva.

Las condiciones completas de la plataforma Travel Credits se encuentran disponibles a través del siguiente enlace: <https://es-es.travelcredits.com/terminos-y-condiciones/>.

- **30€ para canjear por descuentos en restaurantes** en la plataforma <https://www.gastronomia.rewardsforallcredits.com/>.

Los descuentos irán desde los 5€ hasta los 20€, dependiendo del establecimiento, ofertas y consumo mínimo escogido. A la hora de escoger el restaurante, tendrá a su disposición la información del descuento ofrecido por cada restaurante.

En todos los casos, la aplicación del descuento está, además, sujeta a un consumo mínimo:

- 5€ de descuento por un consumo mínimo de 20€
- 10€ de descuento por un consumo mínimo de 40€
- 15€ de descuento por un consumo mínimo de 60€
- 20€ de descuento por un consumo mínimo de 80€.

Recuerda que la promoción está limitada a los primeros 5.000 autónomos que más gasto hayan realizado durante el periodo de la promocional.

### **NO HE RECIBIDO EL CÓDIGO PROMOCIONAL POR PARTE DEL BANCO SABADELL ¿QUÉ DEBO HACER?**

Si has sido destinatario/o de la comunicación de la promoción por parte de Banco Sabadell, has realizado las condiciones de la promoción dentro del periodo establecido y no has recibido tu código promocional, envía un email a [hola@deseosnavidadbusiness.com](mailto:hola@deseosnavidadbusiness.com) para revisar tu caso e informarte de cómo proceder.

### **ME HE REGISTRADO EN LA WEB PROMOCIONAL, PERO NO HE RECIBIDO EL REGALO ¿QUÉ DEBO HACER?**

Si has realizado el proceso correctamente y transcurridos 15 días hábiles no has recibido el regalo seleccionado tu bandeja de entrada, lo primero que tendrás que hacer es comprobar la carpeta de spam o correo no deseado, no obstante, si continuas sin recibirlo contacta con nosotros en un plazo máximo de 24 horas a través del correo [hola@deseosnavidadbusiness.com](mailto:hola@deseosnavidadbusiness.com) facilitándonos tu código promocional. De lunes a jueves de 10.00 a 17:00h y los viernes de 10:00 a 15.00h (festivos nacionales, de la Comunidad de Madrid y de su capital, no incluidos).

### **¿PUEDO PARTICIPAR SI NO HE SIDO DESTINATARIA/O DE LA COMUNICACIÓN POR PARTE DE BANCO SABADELL?**

No. Solo pueden participar aquellos que hayan sido destinatarios de la comunicación de la promoción y que, realizado el objetivo de la campaña, hayan recibido el código promocional por parte del Banco Sabadell.

### **¿HASTA CUÁNDO PUEDO CANJEAR MI REGALO?**

Si has escogido 30€ en descuentos en restaurantes o 30€ en descuentos en hoteles, tendrás hasta el 26/11/2025 para disfrutar de tus descuentos.

Si has escogido la Tarjeta regalo de Amazon.es tendrás hasta el 26/11/2034.

### **HE TENIDO PROBLEMAS PARA CANJEAR MI CÓDIGO REGALO ¿QUÉ DEBO HACER?**

Si te surge algún inconveniente durante el uso de tu regalo deberás ponerte con el proveedor del servicio a través del formulario disponible en cada una de las webs, adjuntado una copia de código regalo junto con el detalle de la incidencia (regalo, fecha...), para que puedan ayudarte.

### **TODAVÍA TENGO DUDAS, ¿PUEDO CONTACTAR CON VOSOTROS?**

Si tienes cualquier otra duda sobre la promoción, o respecto a la utilización de los bonos, puedes ponerte en contacto con nosotros de lunes a jueves de 10.00 a 17:00h y los viernes de 10:00 a 15.00h a través del correo [hola@deseosnavidadbusiness.com](mailto:hola@deseosnavidadbusiness.com) y estaremos encantados de ayudarte en lo que necesites. (Festivos nacionales, de la Comunidad de Madrid y de su capital, no incluidos). La atención al consumidor de la promoción está disponible desde 02/12/2024 hasta 15/10/2025.